

POLITICA DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'**Generalità**

La mission di BPR Group S.r.l. è incentrata sulla volontà di aumentare il valore delle aziende clienti mediante lo svolgimento di attività consulenziali che rendano l'organizzazione più snella ed efficiente e mediante la progettazione e realizzazione di attrezzature industriali e sistemi di automazione personalizzati sulle esigenze del Cliente. Da questi obiettivi deriva chiaramente che BPR Group S.r.l. nelle sue attività pone al centro il Cliente, la sua soddisfazione e la Qualità dei servizi e dei prodotti offerti.

Al fine di garantire la corretta gestione di un Sistema Qualità e l'applicazione della presente

Politica per la Qualità, la Direzione Generale chiede la collaborazione di tutto il Personale Aziendale, verso il quale s'impegna al fine di fornirgli le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema.

La Politica della Qualità perseguita da BPR Group S.r.l. è esplicitata nei punti seguenti:

- Rapporti con i clienti:

Nell'ambito dei rapporti che BPR Group Srl intrattiene con la propria clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che soddisfino pienamente le esigenze del cliente;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- perseguire l'obiettivo della fidelizzazione dei clienti e di conseguenza individuare il loro grado di soddisfacimento;
- valutare le criticità di servizio rilevate dai Clienti attraverso lo studio delle cause dei reclami dagli stessi presentati.

- Rapporto con i fornitori:

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione di Partners affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- rendere i Fornitori stessi partecipi della Politica per la Qualità perseguita dall'Azienda, in modo da integrarli come collaboratori;
- coinvolgere i Fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

Inoltre, per i collaboratori esterni BPR Group Srl giudica primario:

POLITICA DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'

- coinvolgimento degli stessi sin dalle fasi di pianificazione del sistema, in modo da cercare la condivisione di obiettivi e metodologie;
- fornire metodologie atte a garantire un controllo sempre più rispondente alle specifiche dei clienti.
- Organizzazione interna

Al fine dell'ottimizzazione dell'organizzazione interna, la Direzione di BPR Group Srl giudica prioritario:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per la Qualità;
- attuare Azioni Correttive e di miglioramento;
- puntare al miglioramento continuo in termini di ambiente di lavoro e di benessere aziendale con particolare attenzione alla riduzione dei consumi energetici e adottare comportamenti rispettosi nei confronti dell'ambiente.

Politica

La BPR Group Srl in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato, di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della Qualità, ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Qualità conforme alle normative ISO 9001:2015 per un *miglioramento continuo delle proprie attività al servizio del cliente e degli obiettivi aziendali*

È quindi intendimento della Società, affrontare e risolvere le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando come strumento principale la Risk Analysis e mantenendo un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il Personale che opera in Azienda.

Per raggiungere questi obiettivi la BPR Group Srl intende seguire le seguenti linee guida:

- Mantenimento del margine di contribuzione;
- Equilibrare il parco attività (consulenza, engineering e formazione) in modo da distribuire i rischi di impresa;
- Incrementare il servizio di erogazione dei corsi di formazione, anche come conseguenza del prossimo Accreditamento Regionale;
- Ricercare il coinvolgimento di tutto il *Personale Aziendale*, verso il quale l'Azienda s'impegna a fornire le informazioni necessarie per comprendere l'importanza del proprio ruolo nell'ambito del Sistema e provvedendo a fornire gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali

POLITICA DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA'

- Percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del *Cliente* e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che soddisfino pienamente le sue esigenze, mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei clienti, affidabilità nel rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti e fidelizzazione nel tempo.
- Garantire il costante rispetto dei tempi di progetto avvalendosi di personale qualificato

- Definire annualmente degli obiettivi specifici per il Sistema Gestione Qualità e pianificare le azioni opportune, valutando i rischi e le opportunità che ciascuna di esse comporta
- Utilizzare lo strumento del Riesame della Direzione per:
 - misurare, monitorare e valutare tutti gli indicatori di funzione relativi al Sistema di Gestione Qualità per trarre indicazioni volte a migliorare la soddisfazione del cliente e per pianificare le conseguenti azioni di miglioramento
 - definire annualmente i nuovi obiettivi che l'azienda intende perseguire e raggiungere concordemente alla missione ed alla politica aziendale

La Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della Politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e di attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Rappresentante della Direzione o direttamente accertati.

Il presente documento viene divulgato tramite affissione in bacheca aziendale e per i soggetti interessati esterni tramite pubblicazione su sito

Data
25/10/2024

la Direzione

